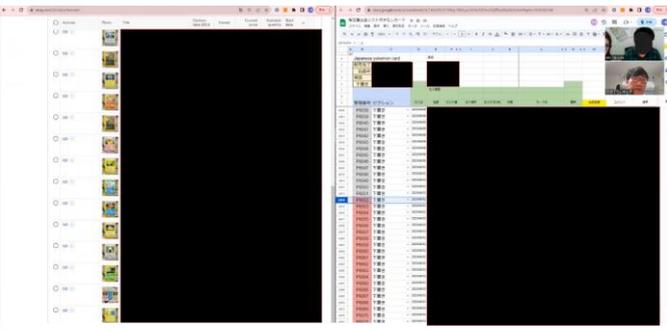


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	tetra事業所	事業所番号	4310103603
住所	熊本市東区健軍3丁目50-22	管理者名	神酒一貴
電話番号	096-237-7127	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 熊本市東区健軍3丁目50-22 1F ZOOMにて開催（お相手企業さま住所→山形県酒田市新橋2丁目26-20）</p> <p>実施日程 2023年9月6日</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>トレーディングカードの販売に関する研修を行った。業務の幅を広くする為、新たに「スケジューリング」の講習を行い利用者さんが業務習得できるように研修した。</p> <p>利用者数 等 職員二名・利用者1名</p> <p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>エクセルを使用し、難易度の高い作業を行うことで、データ入力以上のスキルを身に付けてもらう狙いがあり、生産活動費向上も狙える有意義な研修であった。</p> <p>利用者にとってのメリット</p> <p>PCスキルの習得が可能となり、職員を介しながらやり取りすることでコミュニケーション能力も身に付けることができる。</p> <p><成果></p> <p>実施した結果</p> <p>新規の委託業務になるため、より丁寧な確認と作業取り組みに注意した。</p> <p>得られた成果</p> <p>一般企業でも納得してもらえ成果をだせた。</p> <p>課題点 複雑な作業が多岐に入るため対応できる人材に限られること。</p>	<p><活動の様子></p> <p>活動の様子の写真</p>  <p>ZOOMで画面共有を用いながら約二時間研修を行った。※企業情報が記載されているため一部黒塗りにしています。</p> <p>成果物の写真</p>  <p>実際に作業を行った画面です。細かなルールを守りながらスケジュールを組み、エクセルで管理しながら作業を行っています。</p> <p>活動内容の追加コメント</p> <p>単純なデータ入力とは異なり、難易度の高い作業となる。企業様との研修の中で、利用者さんだけでは理解できないところが多々出てくるのを想定し、事業所職員も一緒に参加した。また、再度見直しができるように研修の様子をすべて録画し後日確認できるようにしている。今回参加した利用者さん以外へは、職員から研修を行う形で進めた。</p>
--	---

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価	
丁寧に聞き取りながら作業してもらっています。質問もしっかりしていて安心しました。	
今後の連携強化に向けた課題	
同様のレベルの作業を多くやってもらえると、より多くの数を発注できるので頑張ってください。	
連携先企業（担当者）	自同会社プロフィットジェイ 小野寺様

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価
実際にやってみて、海外の時間に合わせたスケジュールの組み方など混乱することが多かったです。分からない点は職員にも確認しながら進めることができました。こういう仕事が一般企業でやっていると思うとレベルが高いなと感じました。